**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2022 года поступило 23 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 3, 2 месяц квартала - 9, 3 месяц квартала - 11).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 22 (96%);

запросы информации - 1 (4%);

жалобы - 0 (0%);

предложение – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

почтой России – 5 (22%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 17 (74%);

другой – 1 (4%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2022 года дано 23 ответа, что на 4,3% больше, чем во IV квартале 2021 года, из них:

письменных – 12 (52%);

в форме электронного документа – 11 (48%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 23 (100%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"переадресовано" - 0 (0%);

"предоставлена статинформация" – 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 23 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 23 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата –16 (70%);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата – 7 (30%).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2022 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| **0001.0002.0025.1205** | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | **3** | **4** |  |
| **0001.0002.0025.1206** | Всероссийские сельскохозяйственные переписи | 3 | 4 |  |
| **0001.0001.0005.0007** | Демография. Перепись населения | 4 | 4 |  |
| **0001.0002.0025.1202** | Официальная статистическая информация | 3 | 3 |  |
| **0001.0002.0025.1200** | Организация федеральных статистических наблюдений | 2 | 1 | **1** |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0004.0015.0152.0912** | Поиск награды. Подтверждение награждения |  |  |  |
| **0002.0006.0065.0257** | Выплата заработной платы | **1** |  | 1 |
| **0002.0006.0064.0244** | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и | **1** | **1** |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.002.0027.0135** | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0000** | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0159** | Привлечение к административной ответственности |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0120** | Цены и ценообразование |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0008.0079.0518** | **Инфляция и дефляция** | 2 | 2 |  |
| **0003.0012.0135.0882** | Информатизация. Информационные системы, технологии |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0246** | Размер реальной заработной платы, деятельность в области |  |  |  |
| **0001.0002.0025.1201** | **Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка** | 1 | 1 |  |
| **0002.0007.0069.0280.0023** | Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий | **1** | **1** |  |
| **0004.0015.0152.0911** | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | **2** | **2** |  |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)